**INFORMACJE   
DLA MAŁOLETNICH PACJENTÓW**

**Standardy Ochrony Małoletnich  
Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem**

**Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:**

* Pamiętaj, jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
* Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
* Chcemy, abyś czuł się w naszej Jednostce, jak najlepiej.
* Opiekujemy się Tobą teraz, bo potrzebujesz pomocy.
* Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom, udzielać im wsparcia, jeśli więc masz jakiekolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
* Jeśli chcesz, powiedz, jak lubisz, aby do Ciebie się zwracać.
* Śmiało możesz zapytać, każdego naszego pracownika, o to jak ma na imię.
* Pamiętaj o tym, że jeśli coś jest dla Ciebie niezrozumiałe, po prostu o to spytaj, a my postaramy się to wyjaśnić.
* Jesteś naszym pacjentem, chcemy abyś wiedział, że Twoje zdrowie jest dla nas bardzo ważne.
* Jeśli jest coś, co Ci nie odpowiada, nie czekaj powiedz o tym wprost naszemu pracownikowi, bądź swoim rodzicom, opiekunom.
* Staramy się wykonywać badania w sposób taki, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie.
* Jeśli dzieje Ci się krzywda nie wstydź się możesz nam o tym powiedzieć, postaramy Ci się pomóc.
* Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu, dla Ciebie, ile może byś chciał, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
* Pamiętaj, o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

**Prosimy Cię pamiętaj, aby przebywając w naszej Jednostce:**

* Zachowywać się z kulturą.
* Szanować innych w tym swoich rówieśników (w poczekalni, w gabinecie lekarskim).
* Przestrzegać obowiązujących zasadą i reguł porządkowych.
* Wykonywać zalecenia naszego Personelu.

**Chcemy abyś wiedział, przeczytaj to uważnie:**

**Jeżeli spotkało Cię w domu, albo w naszej Jednostce, coś, czego nie akceptujesz, coś co Cię niepokoi albo ktoś Cię skrzywdził lub zachował w sposób nieodpowiedni, albo w sposób, którego nie akceptujesz, śmiało możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc np. lekarza, pielęgniarkę lub innego pracownika. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był bezpieczny.**

**Przemoc fizyczna**

* + - To przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
    - Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
    - Może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
    - To bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś.

**Przemoc emocjonalna**

* + - Przewlekła, nie fizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.
    - Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, ignorowanie potrzeb emocjonalnych dziecka, relację z dzieckiem opartą na wrogości, obwinianie, oczernianie, odrzucanie, upokarzanie, straszenie, przypisywanie negatywnych cech dziecku, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka i granic psychicznych pomiędzy rodzicem/opiekunem a dzieckiem.
    - Przemocą jest także nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja, a także sytuacja, gdy dziecko jest świadkiem przemocy.

**Przemoc seksualna**

* + - Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem poniżej 15 rż.
    - Włączanie dziecka w aktywność seksualną: którą nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób, i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.
    - Aktywność seksualna między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.
    - Kontakt fizyczny (dotykanie intymnych części ciała, penetracja).
    - Bez kontaktu fizycznego – ekshibicjonizm, wszelkie formy werbalnego molestowania i skłaniania do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming (uwodzenie w Internecie w celu nawiązania kontaktu).
    - Komercyjne kontakty seksualne z dzieckiem (wyzyskiwanie seksualne dziecka), gdy w zamian za udział w czynnościach seksualnych dziecko otrzymuje korzyść lub obietnicę korzyści.

**Zaniedbanie**

* Niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw przez rodziców, opiekunów, lub inne osoby zobowiązane do opieki, wychowania i ochrony dziecka.
* Obejmuje zarówno pojedyncze sytuacje, jak i schemat funkcjonowania, w którym rodzic/opiekun nie zapewnia odpowiednich warunków rozwoju i dobrostanu dziecka.
* Może to dotyczyć takich obszarów jak:

– zdrowie,

– edukacja,

– rozwój emocjonalny,

– odżywianie,

– schronienie i bezpieczne warunki życia[[1]](#footnote-1).

**Informacje o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez dziecko**

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży czynny całą dobę przez cały tydzień. Pamiętaj masz prawo szukać wsparcia dla siebie. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numerem: **116 111**

Więcej informacji możesz także uzyskać wchodząc na stronę [**www.116111.pl**](http://www.116111.pl)

Rzecznik Praw Dziecka prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice, czy opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer: **800 12 12 12**

**Każde dziecko telefonując pod wskazane numery może porozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadcza. Może uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czują się dyskryminowane, doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.**

**Lokalny Ośrodek wsparcia, do którego możesz się zgłosić**

**Ośrodek Pomocy Społecznej im. Ireny Sendlerowej   
w Aleksandrowie Łódzkim**  
ul. Piotrkowska 4/6, 95-070 Aleksandrów Łódzki

**Tel. centrala: 42 712 16 11   
e-mail:**[**ops@opsal.pl**](mailto:ops@opsal.pl)

1. Standardy ochrony dzieci w placówkach medycznych, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę, [↑](#footnote-ref-1)